

"Une Heure pour Moi"

Répit



Rapport annuel des activités

2017-2018



Table des matières

MOT DE LA DIRECTRICE	3
MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	6
Notre mission - Le territoire	6
Nos valeurs	7
Nos sources de financement	8
PROFIL DES FAMILLES INSCRITES	10
Type de référent.....	10
Les territoires desservis	11
Les enfants	12
La fratrie	13
TYPE DE SERVICES OFFERTS	14
Inscription	14
Répit à domicile - Répit en accompagnement.....	15
Projet répit et soutien au rôle parental	18
Suivi individualisé	18
Groupe de soutien aux parents.....	19
ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE	20
LES RESSOURCES HUMAINES	22
L'équipe éducative	22
L'équipe administrative	25
Formations.....	26
Le conseil d'administration	27
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ	28
PRIORITÉS DE L'ANNÉE 2018-2019	29
TÉMOIGNAGES DE PARENTS	30

Mot de la directrice



Il est venu le temps de faire un bilan de cette année maintenant derrière nous!

Une fois de plus une année chargée et remplie de défis pour moi, mais également pour l'équipe et les membres du conseil d'administration.

C'est avec satisfaction et fierté que je regarde le chemin parcouru, et ce malgré le problème de sous financement qui persiste ; notre façon de faire ne cesse d'évoluer, notre créativité, notre sens de l'adaptation et notre savoir-faire a été une fois de plus mis de l'avant.

Pas besoin de vous dire que le mercredi est loin d'être ma journée préférée de la semaine! Il a toujours été difficile de refuser une demande de répit à une famille, mais la tâche devient de plus en plus ardue avec les années. Même si de nouvelles sources de revenu se sont ajoutées, l'organisme reste dans une situation précaire.

Des changements au sein de l'équipe éducative ont évidemment eu un impact sur les services rendus aux familles. Nous avons éprouvé des difficultés à combler les postes vacants...une situation qui se répète avec les années, mais qui se démarque plus particulièrement pour celle-ci. J'espère ardemment trouver une solution pour consolider nos ressources financières et offrir de meilleures conditions de travail à ces éducateurs spécialisés qui ont de grandes compétences...permettant ainsi d'offrir non seulement un nombre plus respectable en service aux familles, mais également de favoriser la qualité de nos services.

Je tiens personnellement à souligner le travail exemplaire des membres de l'équipe et l'implication si précieuse des membres du conseil d'administration. Merci du fond du cœur à tous ceux qui de près ou de loin nous soutiennent dans la réalisation de notre mission! Vous nous aidez à faire une différence dans le foyer de chacune de ces familles!

Je vous invite maintenant à prendre connaissance des activités réalisées et services rendus aux familles inscrites au cours de l'année 2017-2018.

Bonne lecture!



Marie-Josée Pellerin, directrice générale



Mots du conseil d'administration



Travaillant depuis longtemps pour le milieu communautaire, j'avais envie de connaître une autre réalité, celle d'être membre d'un conseil d'administration. Et tant qu'à m'impliquer de la sorte, je voulais que ce soit pour un organisme qui me tenait vraiment à cœur et qui faisait une différence dans la vie des gens. Répit Une Heure pour Moi répondait exactement à ces critères. En tant que parent utilisateur de ce service, je sais à quel point les services offerts par cet organisme sont bénéfiques et importants. Bien sûr que les défis sont nombreux pour cette organisation, mais la cause est noble et les besoins sont de plus en plus grands, alors il faut continuer de s'atteler à la tâche sans ... répit!

Vicky Lesieur, Présidente



L'organisme Répit "Une Heure pour Moi" a toujours été à mes yeux un service essentiel pour les familles avec un enfant présentant des difficultés. En devenant moi-même maman, j'ai d'autant plus réalisé les défis d'être parent au quotidien. Offrir de mon temps à l'organisme, c'est croire en sa mission, tendre vers une meilleure offre de service, et ce, dans l'intérêt des familles. C'est aussi apprendre, via les membres du CA, sur les besoins des enfants et de leur famille ainsi que sur la gestion d'un organisme.

Geneviève Gingras, Vice-présidente



Je m'implique à Répit depuis de nombreuses années où j'ai eu la chance de croiser des gens formidables qui ont à cœur la mission de l'organisme. Nos enfants sont ce que nous avons de plus précieux et les services offerts font une grande différence dans la vie des familles. Je profite de cette occasion qui m'est donnée pour demander aux parents de continuer à nous appuyer, c'est très important pour l'avenir de la ressource. Au plaisir de vous rencontrer à l'assemblée générale annuelle.

Diane Guimond, Secrétaire-trésorière



Être membre du conseil d'administration de répit me permet de soutenir un organisme qui fait une grosse différence pour les familles. En effet, avoir un enfant avec des besoins particuliers est un grand défi et recevoir du soutien est nécessaire. Et c'est ce que RÉPIT offre de façon professionnelle et humaine. Aussi à titre de membre de la communauté, j'ai eu la chance de côtoyer des parents tout aussi extraordinaires les uns que les autres qui m'ont enseigné la réalité d'avoir un enfant différent. Pour cela je leur serai toujours reconnaissante.

Nathalie Otis, Administratrice



Étant retraitée d'un établissement public depuis 2 ans, je ne pouvais concevoir une vie sans aucun engagement personnel ; toutefois, il était important que cet engagement soit lié à mes convictions et à ce qui m'a animé tout au long de ma carrière. C'est dans cet état d'esprit que je me suis jointe à Répit, Une heure pour moi. Je suis à même de constater l'importance de ce qu'apporte cet organisme aux parents ainsi qu'à leurs enfants, aux prises avec un problème de santé mentale. Le développement de l'organisme me tient à cœur ; j'aimerais vraiment que les services soient offerts au plus grand nombre de familles et pour ce faire, je crois que de nouveaux partenariats doivent être établis. J'espère qu'au cours de la prochaine année, nous aurons l'opportunité d'accepter de plus en plus de demandes émanant des parents et ainsi, répondre à la mission qui a été mise de l'avant il y a de cela plus de 15 ans.

Anne-Marie Fournier, Administratrice



Répit Une Heure pour Moi me permet d'avoir un moment laissant mon rôle de parent pour être enfin moi. En un instant la femme en moi renaît. Si chaque parent pouvait ne serait-ce que 3 heures par semaine, la qualité de vie des parents et du couple serait meilleur. Tout comme il m'a aidé, je veux que cet organisme continue à contribuer à l'équilibre des familles et des enfants ayant un diagnostic de santé mentale.

Dwijnie Jeanty, Administratrice



J'ai voulu m'impliquer au sein du C.A de Répit Une Heure Pour Moi pour la simple et bonne raison que tous les parents qui vivent leur quotidien avec un enfant TDA/H devraient pouvoir bénéficier de cette magnifique ressource pour être davantage en mesure de relever les défis que le quotidien exige. À nos yeux, aucun service n'égalise celui d'un répit d'une aussi belle qualité, et on souhaiterait rendre ce service accessible à beaucoup plus de parents.

Mylène Caron, Administratrice

Présentation de l'organisme

Notre mission

Répit Une Heure pour Moi est un organisme communautaire qui vise à prévenir l'épuisement physique, affectif et psychologique des familles vivant avec un enfant ayant un problème de santé mentale.

Il a comme objectif principal de favoriser une qualité de vie optimale pour ces familles en leur permettant de profiter de quelques heures de répit pour répondre à leurs besoins personnels. De plus, il vise à supporter les parents aux prises avec des difficultés à gérer les situations quotidiennes avec leur jeune et sa fratrie.

Il faut préciser que selon la charte de l'organisme, il est également possible de desservir les familles ayant un enfant avec un trouble du spectre de l'autisme. Toutefois, pour rendre des services à ces familles, nous devons soit avoir recours à une entente de services avec un établissement ou obtenir un octroi d'un bailleur de fonds, puisque nos sources de revenus actuelles ne nous le permettent pas.

Le territoire

Les familles résidant sur le territoire de l'île de Montréal peuvent s'inscrire aux services de l'organisme.



Nos valeurs

Plusieurs valeurs soutiennent les fondements de notre mission et se confirment dans les gestes posés quotidiennement dans nos interventions, non seulement auprès des jeunes et de leur famille mais aussi entre collègues, membres du conseil d'administration, direction, d'un palier à un autre et aussi avec nos partenaires. Toutefois, certaines d'entre elles se révèlent pour notre corporation plus importantes et essentielles comme base à l'accomplissement de notre mission.



Nos sources de financement

Répit « Une Heure pour Moi » est principalement subventionné par le biais du **Programme de Soutien aux Organismes Communautaires** (PSOC) du Ministère de la Santé et des Services Sociaux ; cette subvention annuelle permet d'offrir les services de répit à domicile ou d'accompagnement et d'assurer les services administratifs et les dépenses de fonctionnement de l'organisme.

Une somme de **10 000\$** a été accordée par **le ministre de la santé et des services sociaux**, un montant de **2 000\$** a été octroyé par **la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique** et aux Saines habitudes de vie et **500\$** a été également alloué par le ministre des Affaires municipales, de l'Occupation du territoire, de la Sécurité publique et **ministre responsable de la région de Montréal** via leur fond discrétionnaire.

Pour la première fois, l'organisme a eu recours au programme **Emploi d'été Canada** afin de pouvoir soutenir la direction dans ses tâches administratives et pouvoir faire davantage de demandes d'appui financier.

Comme à chaque année, nous avons reçu également **500\$** du soutien action bénévole (SAB) via la **députée Nicole Léger**.

Un don de **1 000\$** a été alloué **par la Fondation Jeanne-Esther** permettant ainsi d'augmenter nos services aux familles inscrites.

Groupe C. Laganière a remis une somme de **7 000\$** afin de soutenir l'organisme dans ses activités. Près de 75 répits ont pu être offerts aux familles grâce à leur acte de générosité.

La Fondation ECHO est un partenaire financier depuis 2003. Elle permet de poursuivre le projet répit et soutien au rôle parental, et ce depuis maintenant 9 ans! Un **20 000\$** a été octroyé encore une fois cette année.

**MERCI DU FOND DU CŒUR À CHACUN DE
CES PARTENAIRES
POUR LEUR IMPLICATION SI PRÉCIEUSE !!**



Collecte de fonds annuelle

Répit Une Heure pour Moi lance pour une deuxième année sa collecte annuelle de fonds **"Offrez un répit en cadeau"** afin d'augmenter le nombre de répits offerts aux familles inscrites à l'organisme. Un montant de **3 351\$** a été amassé permettant ainsi d'offrir plus d'heures de répit à domicile et de répit d'accompagnement. Dans le cadre de cette collecte, l'organisme a invité les gens à participer au mouvement Mardi je donne ; une journée dédiée à la générosité!

Merci à tous ceux qui ont contribué au succès de cette deuxième édition!

- ♥ Le syndicat du soutien en éducation de la Pointe de l'île
- ♥ Le Syndicat de l'Enseignement de l'Ouest de l'île
- ♥ La Fédération Autonome de l'Enseignement
- ♥ MAXI-THERM INC.
- ♥ L'ADREQ
- ♥ Vers l'équilibre
- ♥ Plusieurs citoyens
- ♥ Familles inscrites à nos services et leurs proches



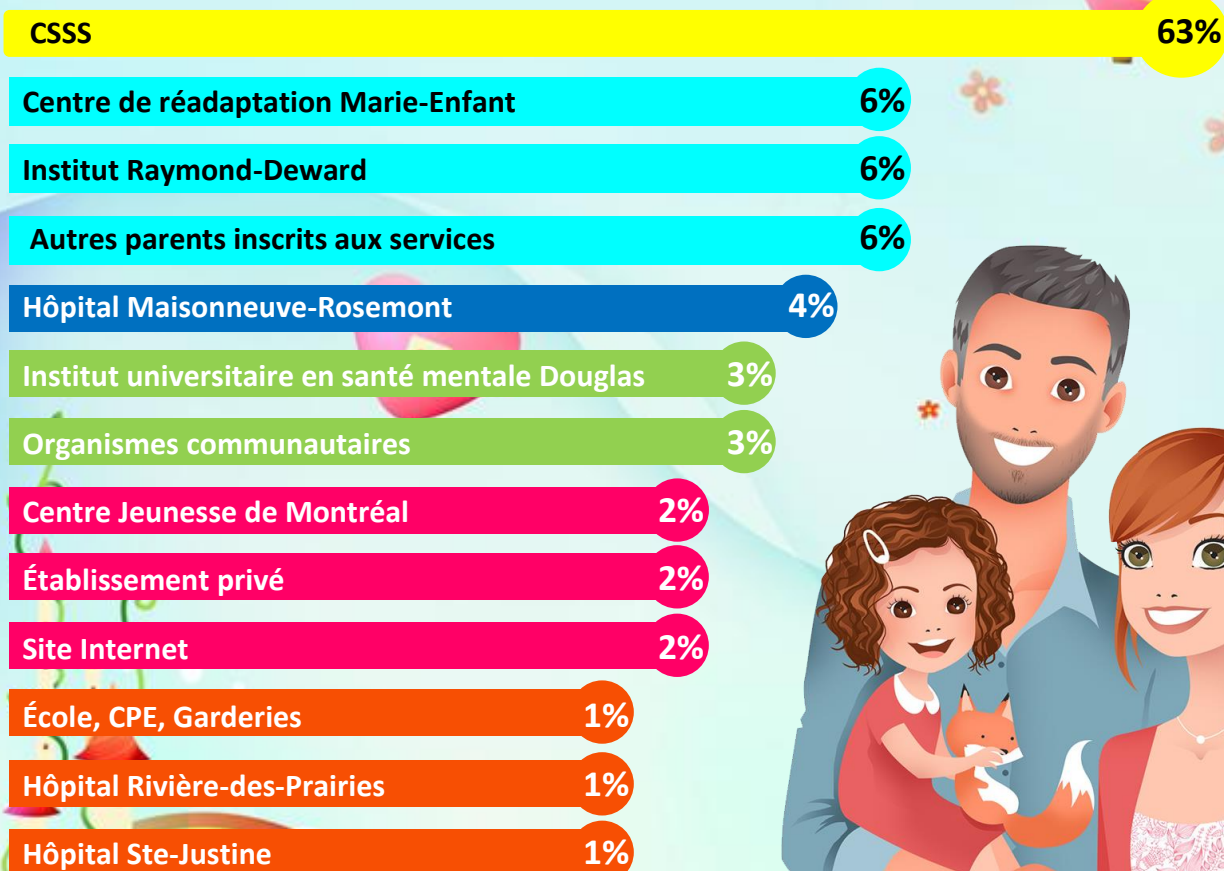
Merci du fond du cœur à chacun des donateurs

**Votre grande générosité permet à ces familles
de reprendre leur souffle et de se sentir
soutenu par sa communauté !**

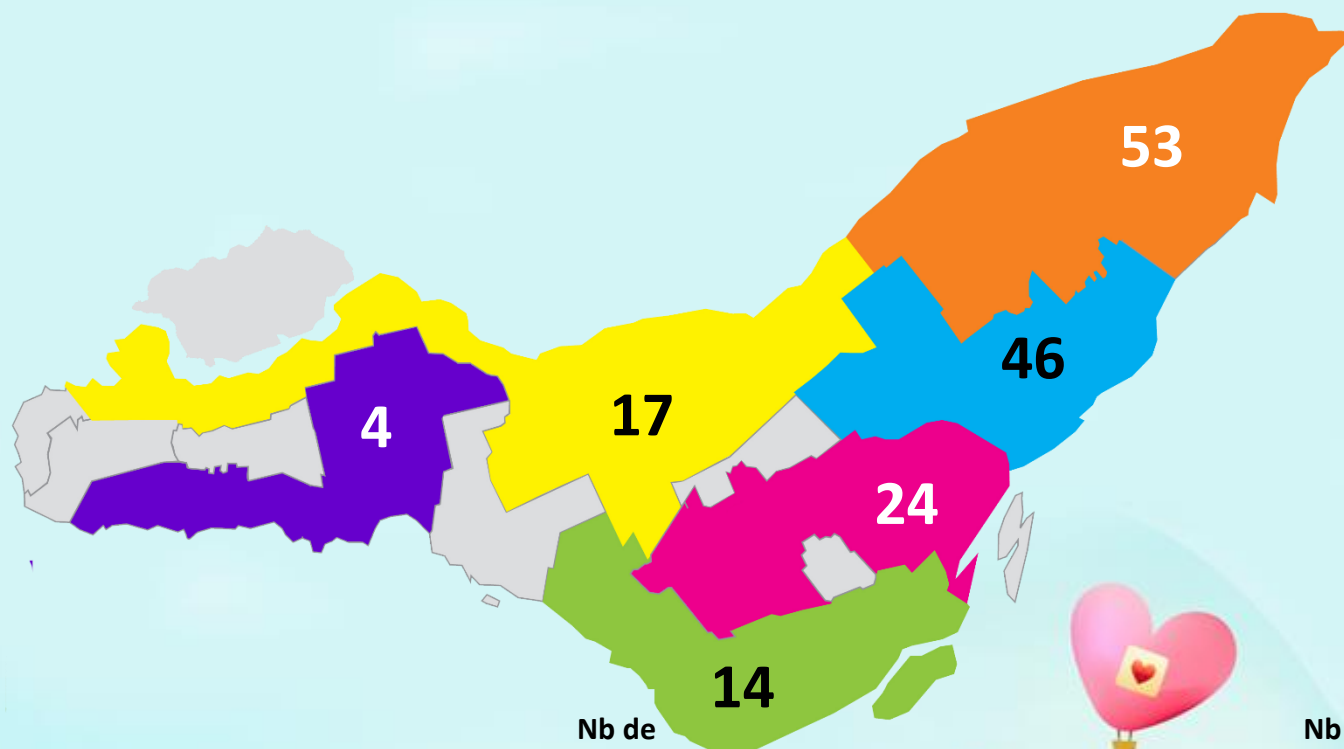
Profil des familles membres de l'organisme

Les familles inscrites aux services sont généralement référées par des professionnels de la santé et des services sociaux. Ces parents sont référés parce qu'ils sont épuisés et ont besoin de temps pour prendre du recul, se ressourcer et réaliser leurs tâches quotidiennes qui sont devenues plus difficiles. La problématique de l'enfant (ou de leurs enfants) a un impact sur son comportement faisant en sorte que les membres de la famille sont aux prises avec un déséquilibre souvent difficile à gérer. Leur réseau social est pour la plupart assez restreint et n'est pas en mesure de combler ce besoin d'être

Type de référent



Les territoires desservis



Arrondissements

Nb de
famille

Beaconsfield - Baie d'Urfé	2
Dollard-des-Ormeaux	1
Pointe-Claire	1

Lachine	5
Lasalle	4
Sud-Ouest	3
Verdun	2

Côtes-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	3
Côte Saint-Luc	1
Outremont	0
Plateau Mont-Royal	19
Ville-Marie	1

Arrondissements

Nb de
famille

Ahuntsic - Cartierville	7
Pierrefonds - Roxboro	2
Saint-Laurent	8

Mercier – Hochelaga – Maisonneuve	21
Rosemont - Petite-Patrie	18
Villeray - St-Michel-Parc - Extension	7

Anjou	11
Montréal-Nord	11
Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles -	
Montréal-Est	25
Saint-Léonard	6

CIUSSS de l'Est **50%**

CIUSSS du Nord **22%**

CIUSSS du Centre-Sud **15%**

CIUSSS de l'Ouest **10%**

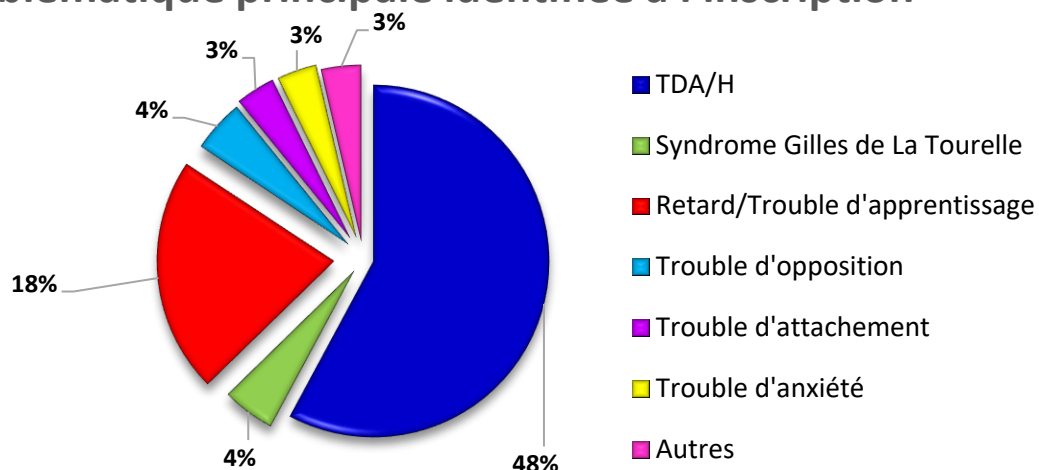
CIUSSS du Centre-Ouest **3%**



Les enfants

Les données qui suivent sont relevées à partir de l'enfant principale inscrit aux services qui a une problématique de santé mentale.

Problématique principale identifiée à l'inscription



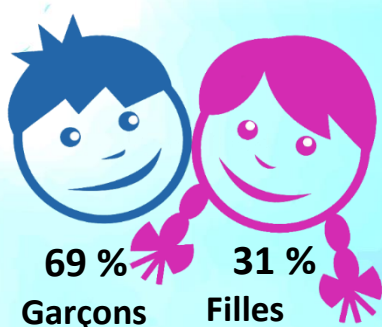
55 %

De ces enfants prennent une médication en lien avec leur problématique.

76 %

De ces enfants présentent plus d'une problématique de santé mentale (comorbidité).

Ce nombre a considérablement augmenté depuis l'an dernier soit de 19% .



Groupes d'âge



Les enfants inscrits situés entre 6 à 12 ans sont plus nombreux que les deux autres groupes d'âges.

La fratrie



Il faut tout de même préciser que les statistiques sont relevées à partir de l'enfant de la famille principale inscrit aux services, mais nous devons considérer la fratrie puisque les éducateurs spécialisés prennent EN charge tous les enfants de la famille.

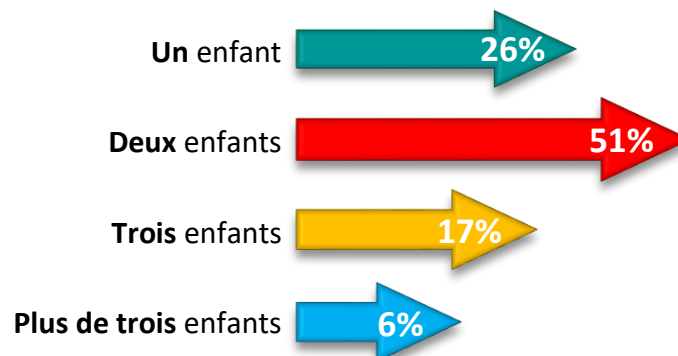


Il faut tenir compte que le nombre de familles ayant plus d'un enfant est de **74%**.

34% des familles ont plus d'un enfant ayant une problématique liée à la santé mentale ou en évaluation.



Nombre d'enfant par famille



Type de services offerts

Inscription

Rencontre faite par la directrice au domicile de chaque famille désirant s'inscrire à nos services afin d'expliquer le fonctionnement de l'organisme et pour également avoir un portrait des besoins de l'enfant et connaître les habitudes de la famille.

**Temps investi
incluant le transport
correspond à environ
135 heures.**

**Au 31 mars 2018,
158 familles sont
inscrites à nos
services.**

Nous comptons **45 nouvelles inscriptions**, soit 16 de plus que l'année précédente. Nous avons fermé 22 inscriptions, soit parce qu'elles n'utilisent plus nos services, qu'elles ont déménagé hors du territoire desservi ou que l'enfant a atteint la majorité.

Familles membres

	Nouvelles familles	Familles inscrites précédemment
2013-2014	31	101
2014-2015	38	108
2015-2016	44	99
2016-2017	29	107
2017-2018	45	113

Répit à domicile



L'éducateur spécialisé se rend au domicile de la famille pour un bloc de quatre heures pour prendre le relais du parent afin qu'il puisse se ressourcer, réaliser ses tâches quotidiennes, se rendre à son rendez-vous, etc. Le parent peut être présent ou absent. Les éducateurs accompagnent lors de ce répit tous les enfants de la famille dans leur routine quotidienne en plus de leur proposer différentes activités adaptées à leur développement et leurs intérêts. Les parents peuvent en faire la demande à chaque semaine.

Répit en accompagnement



L'éducateur spécialisé accompagne l'enfant ou tous les membres de la famille (incluant ou pas les parents) dans une activité spécifique ; que ce soit pour aller patiner, aller à la piscine, voir un film au cinéma, aller au parc, se rendre à un rendez-vous chez un spécialiste ou à une activité parascolaire, l'intervenant veille à répondre aux besoins de chacun. Ce service est offert sous forme de bloc de quatre heures. Les parents peuvent en faire la demande à chaque semaine.

DEMANDES
RÉPONDUES

53%

REFUS
42%

ANNULATIONS
5%

Les services de répits cette année ont légèrement diminué par rapport à l'an dernier; nous avons répondu à **502 demandes** contrairement à l'an dernier où l'on comptait 546 demandes répondues. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce fait ; nous avons dû former de nouveaux éducateurs spécialisés, le coût de la vie augmente, il y a eu une augmentation de la subvention de base de seulement 0,7% et il a été difficile de combler les postes vacants au sein de l'équipe (de mai à novembre deux postes étaient à combler).

Il est à noter que **92 familles différentes ont pu bénéficier d'au moins un répit dans l'année**. Nous avons observé, une fois de plus, que les parents appellent plus fréquemment pour faire une demande de répit.

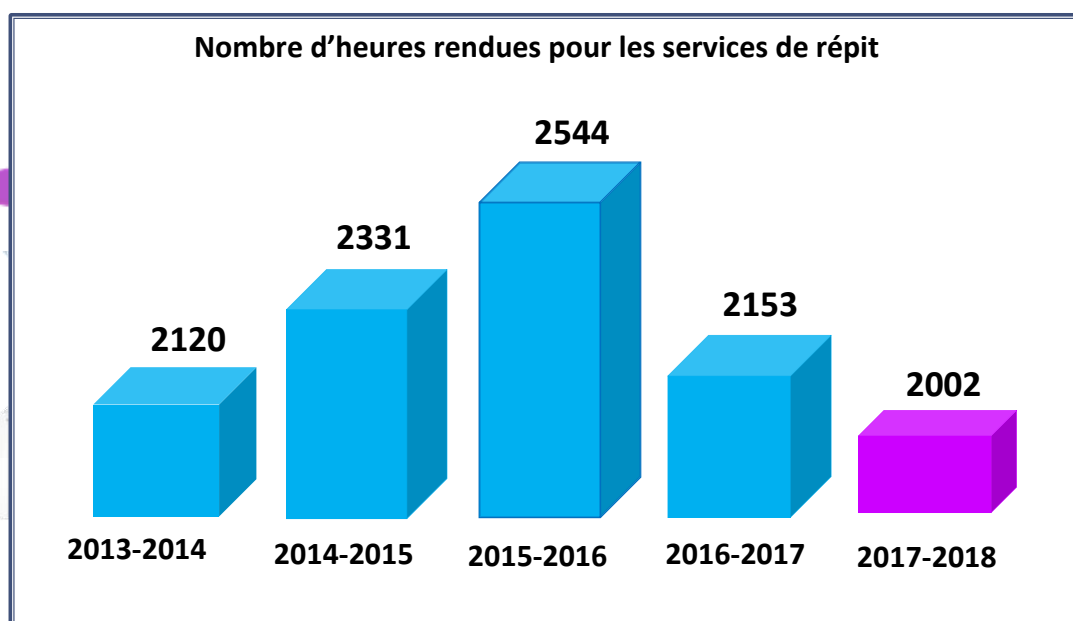
Nombre de refus

Nos services étant de plus en plus sollicités, cette année fut marquée par un nombre important de refus : **383 refus** ont été comptabilisés. Ce nombre représente approximativement 1532 heures qui auraient pu être rendues en service de répits...et c'est sans considérer les familles qui cessent de faire une demande car elles ont été refusées, les familles qui ne le font pas selon leur besoin réel sachant qu'elles risquent de se faire refuser ou les familles qui oublient de faire leur demande au moment opportun. De plus, le nombre de demandes a été moins élevé en novembre puisqu'un courriel en octobre a été envoyé à nos membres les informant de notre incapacité à répondre à un grand nombre de demandes ; nous étions à effectif réduit au niveau des ressources humaines.

NOMBRE DE REFUS	
2013-2014	239
2014-2015	163
2015-2016	285
2016-2017	411
2017-2018	383

Nombre d'heures rendues pour les services de répit

Sur le nombre d'heures de services rendus, il faut préciser que **190 heures (47 demandes)** ont été allouées à la personne en charge du suivi individualisé et que 12 heures (*équivalent de 10 demandes*) ont été attribuées à la halte-répît du groupe de soutien aux parents et que sans le soutien précieux d'une fondation, ces demandes n'auraient pu être répondues.



Période des fêtes – 21 décembre au 7 janvier 2018

Comme à chaque année, nous organisons différemment notre offre de services pour la période des fêtes ; un formulaire doit être rempli par les familles désirant un répit lors de ces trois semaines. Il a été possible de rendre 151 heures ; en considérant que la période a été réduite de trois jours, le nombre d'heures est sensiblement le même que l'an dernier.

Projet répit et soutien au rôle parental

Grâce au soutien financier de la **Fondation ECHO**, le projet d'intervention a pu se poursuivre pour une neuvième année. Ce service vise essentiellement à apporter de l'aide concrète aux parents dans leurs interventions quotidiennes avec leurs enfants. Ce projet est divisé en deux volets ...

Suivi individualisé

Ce projet consiste donc à offrir des rencontres à domicile aux familles où les parents et l'enfant s'engagent à travailler ensemble pour améliorer le vécu familial quotidien ainsi que à long terme et la qualité de vie de chacun des membres de la famille. La réalisation d'objectifs réalistes, concrets et précis sera appuyée par le soutien d'un intervenant ; celui-ci fait des rencontres hebdomadaires avec les parents (en impliquant aussi dans la démarche l'enfant et la fratrie selon le cas) pour **une période d'environ dix semaines. Le temps alloué par semaine à chacune des familles varie entre 6 et 8 heures.**

Grâce à l'octroi offert pour l'année 2017-2018 **reçu en septembre, quatre familles** ont pu bénéficier d'un suivi individualisé dans le cadre du *projet répit et soutien au rôle parental*. Les familles qui ont recours à ce service ont pu bénéficier pour un total de **39 heures de répits**. Nous estimons qu'avec le montant qui nous a été attribué, nous serons en mesure de l'offrir à huit autres familles. Au 31 mars 2018, 18 familles sont en attente de ce service.

Le groupe permet aux parents d'acquérir de nouveaux outils les aidant à mieux affronter leur quotidien tout en se créant un réseau d'entraide. Les ateliers s'étalent sur 8 à 10 ateliers. Une halte-répit est accessible sur place afin de permettre aux parents de profiter de ce moment en toute quiétude ; moment propice où les enfants peuvent s'amuser ensemble tout en étant encadrés et animés par nos éducateurs spécialisés.

Compte tenu que l'organisme était réduit au niveau des ressources humaines, le groupe de soutien aux parents a débuté seulement au printemps. En date du 31 mars 2018, **neuf parents** sont inscrits au groupe et **deux ateliers ont eu lieu**.

Le taux d'inscription est plus élevé aux rencontres que les années précédentes. Cela est entre autres expliqué par le lieu des rencontres ; comme nous desservons des familles sur tout le territoire de l'île de Montréal, plusieurs parents trouvaient que la distance à parcourir pour y assister était trop élevée. C'est pourquoi, nous avons établi un partenariat avec le **Centre jeunesse de Montréal**. Ils nous permettent d'utiliser leurs locaux pour le groupe de parents. Pour des raisons organisationnelles, l'atelier du 4 mars a eu lieu dans les locaux de l'organisme *Étincelle de l'amitié*.

Au total
8 ateliers sont
prévus pour ce
groupe du 4 mars
au 17 juin 2018.

6 enfants
sont inscrits à la
halte-répit.

Au 31 mars 2018
le nombre d'heures de
répits lors de la halte-
répit correspondait à
12 heures pour
5 familles.

Événements de l'année

L'Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est déroulée le **8 juin 2017** ; près de 17 adultes étaient présents à cet événement et 5 enfants à la halte-garderie. Les parents, les membres du conseil d'administration, les membres du personnel et membres de la communauté ont pu échanger autour d'un cocktail dînatoire.

Membres actifs présents
(13 sur 148)

3 parents
5 employés
5 administrateurs

Autres personnes
présentes 4



Présentation de nos services



Le 26 avril, la directrice accompagnée d'un membre du conseil d'administration a participé au salon des ressources organisé dans le cadre de la *Table de concertation de l'Est de Montréal*.



À la demande des intervenants du CLSC St-Louis du Parc, la directrice a présenté le 23 mai les services offerts par l'organisme.



Le 8 juin, la directrice générale accompagnée d'un membre du conseil d'administration a rencontré le comité de gestion des *Centres Jeunesse de Montréal* afin de leur faire part de nos services et des possibilités pour leur clientèle.



Le 10 novembre, la directrice était présente à l'hôpital Rivière-des-Prairies pour tenir un kiosque lors d'un événement organisé par l'Association québécoise du Syndrome de la Tourette.



Le 6 février une conférence sur les enfants ayant une problématique de santé mentale organisée par la *Maison de la famille Cœur à Rivière* est animée par l'éducatrice spécialisée en charge du *projet répit et soutien au rôle parental*.

Conférence de Presse avec M. Mario Beaulieu, député de la Pointe de L'Île

La directrice était présente à la conférence de Presse du 18 avril 2017 organisée pour les organismes et entreprises recevant un soutien financier dans le cadre du Programme Emploi d'été Canada pour l'été 2017.





Concours de dessin

Un concours de dessin a été lancé afin d'animer davantage et de personnaliser le rapport annuel des activités ; 6 dessins ont été reçus et parmi ces œuvres d'art 2 dessins ont été présentés sur la page couverture. Ces derniers ont reçu un prix d'une valeur de 50\$ dans une boutique de jeux.



Mouvement Engagez-vous pour le communautaire

L'organisme participe au mouvement engagez-vous organisé par FRACA Montréal afin de dénoncer le sous financement dans le communautaire. Journée de réflexion le 23 novembre sur les actions possibles. Le 7 février participation de deux membres de l'équipe aux actions symboliques régionales.



Mise à jour du site Internet de l'organisme

Le site internet a été mis à jour. Il connaîtra dans la prochaine année d'autres modifications afin entre autre de le rendre plus interactif et à jour avec les événements de l'organisme.



Modification dans le processus de demandes

Depuis le 3 janvier, les demandes sont dorénavant planifiées sur une période d'une semaine débutant le lundi suivant et se terminant le dimanche au lieu du jeudi au mercredi afin de faciliter la planification des parents et celle de notre équipe.



Infolettre

14 envois par courriel ont été faits (n'incluant pas les rappels) pour informer nos membres sur divers sujets concernant l'organisme : invitation concours de dessin, convocation AGA, campagne de financement, modifications sur le fonctionnement des demandes, demandes période des fêtes, actualité sur les services, sur le financement, dans le réseau ou dans d'autres ressources, etc.



Les ressources humaines

L'équipe éducative

Les membres de notre équipe ont une formation complétée soit au niveau collégial ou universitaire dans des disciplines reconnues en relation d'aide tel qu'éducation spécialisée, psychoéducation, travail social, etc.

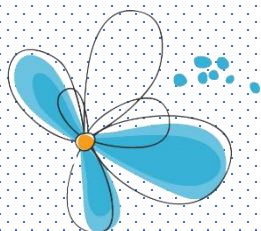
Les éducatrices travaillent **à temps partiel occasionnel** ; le nombre d'heures attribuées varient surtout selon nos revenus, le nombre de demandes faites par semaine et le moment (étant variable). Il va sans dire que cela rend la stabilité du personnel très précaire et rend le service vulnérable. Une intervenante a occupé **un poste de 32 heures garanties par semaine à compter de la mi-septembre** lors de la confirmation que nous avons le financement pour le projet répit et soutien au rôle parental.

Équipe en date du 31 mars 2018



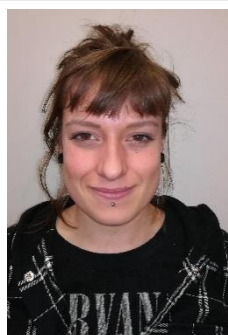
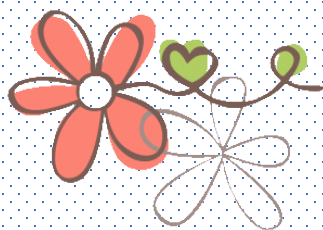
Sonia Kennedy

Formation en éducation spécialisée
Travaille au sein de l'organisme
depuis 2011



Karine Therrien

Formation en éducation à l'enfance et en éducation spécialisée
Travaille au sein de l'organisme depuis 2014



Rébecca Petit

Formation en éducation spécialisée
Travaille au sein de l'organisme
depuis novembre 2017



Caroline Froissard

Formation en éducation spécialisée
Travaille au sein de l'organisme
depuis février 2018

Mot de l'équipe



Répit Une Heure pour Moi, c'est . . .

- ✿ Un lien de confiance entre les familles et les intervenantes;
- ✿ Des moments de complicité et d'écoute dans un vécu partagé avec les enfants et leurs parents;
- ✿ Le sentiment de s'accomplir comme éducatrice, d'être confirmée dans ce rôle d'aidant par la gratitude des parents et des enfants;
- ✿ La possibilité de se développer professionnellement avec le soutien, l'encadrement et la reconnaissance d'une direction toujours présente, attentive et soucieuse d'outiller les intervenantes;
- ✿ L'accès au perfectionnement pour élargir le spectre de nos interventions afin de les rendre plus adaptées aux différentes situations auxquelles on fait face;
- ✿ La participation à une vie d'équipe qui nous permet de trouver l'écoute, d'avoir l'appui recherché et d'avoir le plaisir de partager des objectifs professionnels semblables tout en gardant notre propre savoir être;
- ✿ Plaisir, confiance, défi, soutien, écoute, dépassement . . .

voilà qui résume bien Répit « Une Heure pour Moi

Sonia, Rébecca, Caroline, Karine & Diane



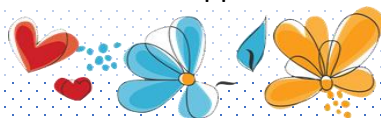
Mathilde Ouellet

Formation en éducation spécialisée
A quitté l'organisme en juillet 2017

Éducatrices spécialisées ayant travaillées au cours de l'année

Chers parents,

C'est le cœur gros que je vous dis au revoir. Après presque deux ans à me rendre à votre domicile pour vous offrir le service de répit, je quitte l'organisme pour de nouveaux défis. Je garde en mémoire chaque famille que j'ai visitée. Être en compagnie de vos enfants m'a apporté beaucoup.



Mathilde



Katiana Mercier

Bachelière en travail social
A quitté l'organisme en octobre 2017

Chers parents et chères collègues de travail,

L'heure de quitter Répit Une heure pour moi est venue pour moi. En ce jour de départ, je suis partagée entre deux intenses sentiments: le plaisir de vivre d'autres aventures dans le cadre de la poursuite de ma carrière professionnelle et la tristesse de quitter des collègues et des familles que j'ai eu le plaisir de rencontrer. Je garde en mémoire les beaux moments et sourire de chacun des enfants que j'ai côtoyés. Au revoir!



Katiana



Contrairement à l'an dernier quelques départs ont marqué l'année : **cinq personnes ont quitté** la corporation. L'embauche a été difficile; nous avons été en période d'embauche entre le mois de mai à novembre et de janvier à février à la suite de ces départs. Les services ont connu une grande diminution, plus particulièrement en novembre.

Deux des cinq personnes ont quitté avant même que leur intégration au sein de l'organisme soit complétée. Nous estimons que nous avons consacré **120 heures** à former du **nouveau personnel**. Précisons qu'ils doivent effectuer entre cinq et huit répits en probation.



Temps alloué à l'équipe éducative en dehors des services rendus aux familles

ACTIVITÉS	Fréquence	NOMBRE D'HEURES ÉDUCATRICES DES SERVICES DE RÉPIT	NOMBRE D'HEURES ÉDUCATRICE EN CHARGE DU PROJET (27 semaines)
Réunion d'équipe	8	50 heures	12 heures
Supervisions individuelles et évaluations annuelles	37	30 heures	15 heures
Formations	6	41 heures	30 heures
Assemblée générale annuelle	1	8 heures	-
Tâches cléricales	-	40 heures	66 heures
Transports (<i>temps alloué entre deux répits ou rencontre</i>)	100	115 heures	47 heures



L'équipe administrative

L'équipe administrative est formée de la directrice générale occupant un poste de 32 heures semaine, de l'adjointe à l'administration occupant un poste de 8 heures semaine et de la technicienne comptable (contractuelle) travaillant en moyenne une demi-journée aux deux semaines.



Marie-Josée Pellerin

Directrice générale
Travaille au sein de l'organisme
depuis 2008



Diane Durocher

Adjointe à l'administration
Travaille au sein de l'organisme
depuis 1998



Paola Dell'Aquila

Technicienne comptable
Responsable de la comptabilité
et du service de paies

Programme Emploi d'été Canada

Dans le cadre du programme Emploi d'été Canada, un étudiant a été embauché pour occuper un poste d'agent de bureau pour une durée de six semaines à 32 heures semaine.



Peterson Cleophat

Agent de bureau
A quitté en août 2018

Je voudrais vous remercier pour le temps que j'ai pu passer au sein de votre organisme. L'environnement de travail a été très agréable pour moi. J'ai appris beaucoup de choses grâce à vous. Vous m'avez permis d'avoir une bonne formation qui me suivra lors de mes prochaines recherches d'embauche.

Peterson



Chaque année, nous tentons d'offrir des formations diversifiées au personnel afin que tous possèdent des connaissances précises leur permettant d'avoir des moyens adaptés aux besoins spécifiques des enfants.

Formations reçues

DATE	DESCRIPTION	PARTICIPANT(S)	PRÉCISIONS
6-5 mai	Secourisme	3 éducatrices et l'adjointe à l'administration	
21 septembre	Premiers soins petite enfance	3 éducatrices	
19-26 octobre	La régulation émotionnelle du thérapeute avec la clientèle souffrant de troubles de la personnalité	L'éducatrice en charge du projet	Formation offerte par le ROCSME
9 Novembre	Intervention en contexte interculturel	La directrice	Formation offerte par le ROCSME
4 décembre	Ateliers sur les réseaux sociaux	La directrice	Formation offerte par le RACOR
25 janvier	La gestion des comportements difficiles chez les enfants-Être bien outillé...pour le mieux-être de tous	L'éducatrice en charge du projet et une éducatrice	Formation en ligne -Sans frais
21 février	Intervention auprès des hommes en difficultés	L'éducatrice en charge du projet	Formation offerte par le ROCSME
19 mars	Le TDA/H chez les enfants d'âge préscolaire	4 éducatrices et la directrice	Une partie de la formation déboursée par le ROCSME

Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration **se sont réunis sept fois**. Au cours de l'année, les échanges ont porté principalement sur : les conditions de travail de notre personnel, les mises à jour à effectuer, la mise en place d'une planification stratégique, le soutien administratif, les sources possibles de financement et principalement de la situation précaire de l'organisme

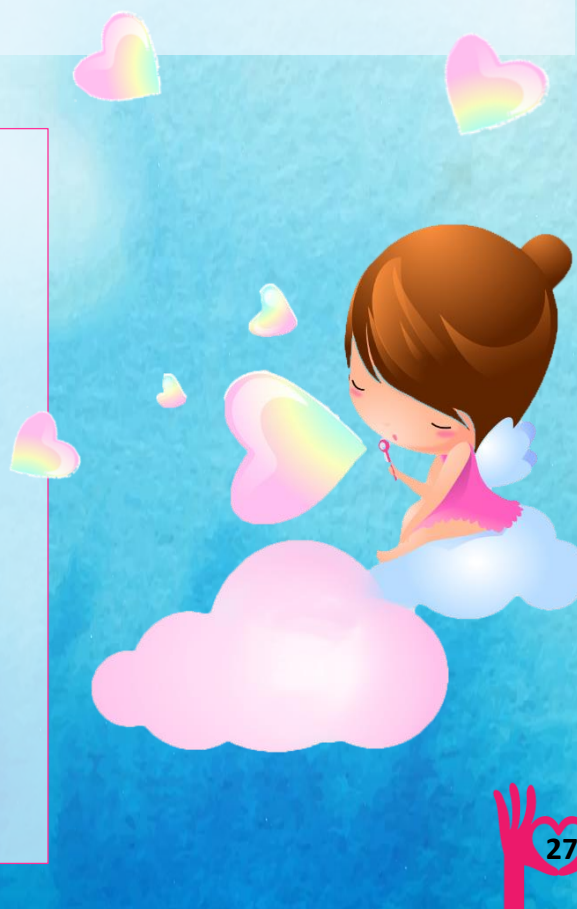
Deux rencontres avec les officiers ont également eu lieu, entre autres pour soutenir la direction et pour l'évaluation du rendement pour ce poste.

Un comité mandaté par les membres a aussi été créé afin de réaliser la démarche de planification stratégique. Il est composé de membres du conseil d'administration (un représentant les parents et un représentant la communauté), de la direction, d'un membre de l'équipe d'intervenant et d'une personne ressource issue de la communauté. Un consultant se joindra à ce comité une fois qu'il sera embauché.

Tous les membres du conseil d'administration ont assisté à **une formation sur le processus de planification stratégique**.

Suite aux dernières élections, voici la composition du Conseil d'administration de la corporation :

- 🌸 Mme Vicky Lesieur (parent), présidente
- 🌸 Mme Geneviève Gingras, vice-présidente
- 🌸 Mme Diane Guimond, secrétaire-trésorière
- 🌸 Mme Nathalie Otis, administratrice
- 🌸 Mme Anne-Marie Fournier, administratrice
- 🌸 Mme Mylène Caron (parent), administratrice
- 🌸 Mme Dwijnje Jeanty (parent), administratrice
nommé par les membres le 25 septembre



Implication dans la communauté

Répit Une Heure pour Moi siège et collabore à différentes tables de concertation, est membre actif de différents regroupements et participe à certaines activités organisées dans d'autres organismes. Cette participation nous permet entre autres d'obtenir une mise à jour sur ce qui se passe dans le réseau, de partager les enjeux touchant nos familles et de pouvoir apporter notre contribution à diverses activités. Ayant seulement un employé avec un poste permanent à temps plein, nous devons limiter nos présences.



Membre de l'Association canadienne de la santé mentale (ACSM)



Membre de la Corporation de Développement Communautaire de la Pointe de l'île (CDC de la Pointe-Région Est)



Membre du comité santé mentale de la Table de développement sociale de la Pointe de l'île



Membre du Regroupement alternatif des organismes communautaires en santé mentale de Montréal (RACOR)



Membre du Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Est de Montréal (ROCSME)



Membre du comité de formation du ROCSME



Membre de la table de concertation en santé mentale de l'Est de Montréal

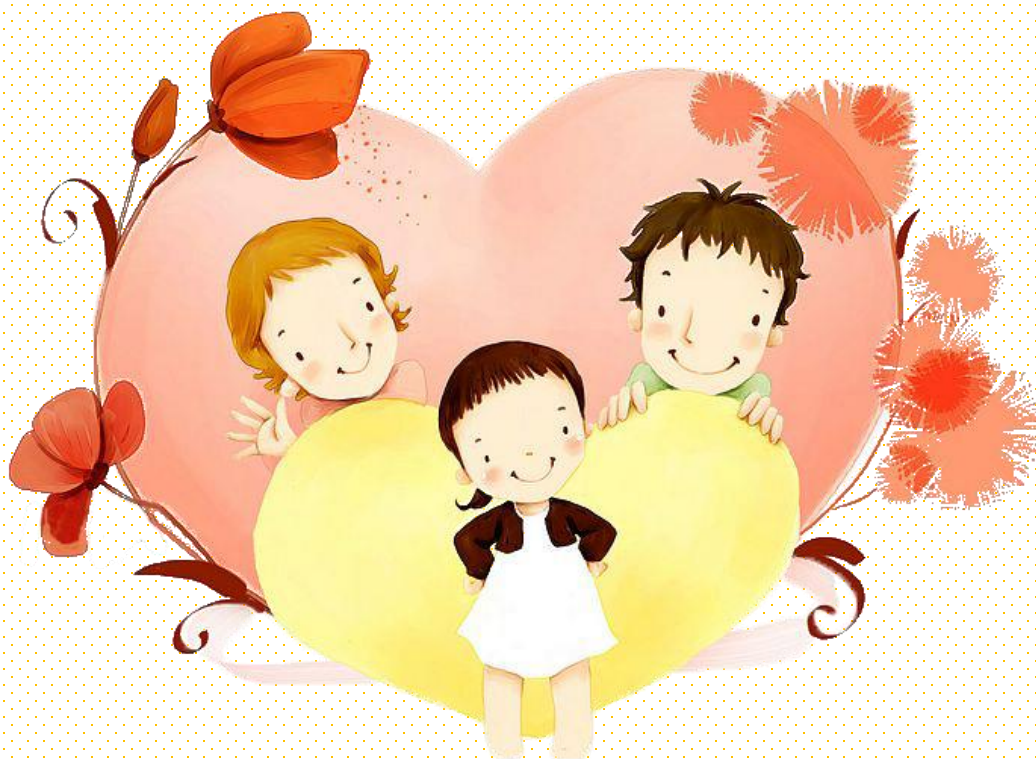
**Le nombre d'heures allouées pour ces rencontres
par la directrice représente
environ 116 heures**

Priorités de l'année 2018-2019

Nous restons préoccupés par la situation très précaire de l'organisme. Comme à chaque année, nous souhaitons offrir un nombre d'heures plus élevé et respectable en service de répit afin de pouvoir mieux soutenir ces familles à bout de souffle. Nous avons toujours en tête de diversifier nos services pour répondre à un plus grand nombre de familles ayant des besoins spécifiques et différents.

Cette année, nous réaliserons une démarche de planification stratégique afin d'évaluer les forces actuelles, les défis, les opportunités et les risques pour ainsi permettre d'identifier les orientations et priorités de l'organisme pour cinq les prochaines années.

- ♥ La démarche de planification stratégique;
- ♥ Poursuivre Trouver de nouvelles sources de financement;
- ♥ Mettre en place de nouveaux moyens de promotion;
- ♥ Mettre en place un comité de bénévoles;
- ♥ Poursuivre la mise à jour des documents de l'organisme.



Témoignages de parents

Nous nous sommes engagés dans la démarche de répit et soutien au rôle parental parce que nous avons besoin d'aide afin de revoir nos méthodes d'intervention auprès de nos enfants.

Nous avons deux petits gars pleins de bonne volonté, mais impulsifs, énergiques et bien souvent en opposition. Nous savions que nous devions travailler en amont, et non réagir aux crises et aux problèmes à la pièce, mais nous n'y arrivions plus et étions à bout de ressources.

Depuis janvier 2018, nous bénéficions du programme de répit et soutien au rôle parental, qui nous permet d'adopter ensemble, en famille, des solutions pour améliorer notre quotidien. L'intervenante, Sonia, nous a apporté de nouvelles solutions concrètes à nos défis, ainsi que le soutien dont nous avons bien besoin. Et nous voyons déjà tous la différence!

M-B-J. -2018-03-01

Adressé à la Fondation ECHO :

Ceci a pour but de vous dire un gros merci pour la contribution financière attribuée à l'organisme « Une heure pour moi ». Je ne peux trouver le mot juste pour vous remercier assez! Étant un parent sur la liste d'attente pour avoir le service du projet « Répit & soutien au rôle parental », je peux vous témoigner de ceci:

Quand j'ai appris que le dite projet sera reconduit cette année grâce à votre don, je me suis dit.....je dois dire un gros MERCI à la Fondation ECHO! Votre contribution est une aide directe à la qualité de vie des parents et leurs enfants ayant des besoins particuliers comme le mien.

Maria Montessori disait: Les enfants d'aujourd'hui, seront les adultes de demain. Je peux ajouter:

C'est bien investi!

Merci.....à l'infini!

H.N -2018-10-04



Je tiens à vous remercier
pour toute cette année passée
ensemble, pour toute l'aide et le soutien
que vous avez apporté par le biais de vos éducateurs
/éducatrices lors des répits. Vous êtes un organisme
très important à mes yeux, celui où il permet de garder
l'équilibre et une vie saine d'esprit pour les parents vivant
avec des enfants différents.

Je fais ces remerciements aujourd'hui car mon fils est
présentement devenu un jeune ados de presque 14 ans,
responsable et autonome. Cela signifie que nous n'avons plus
besoin du service de répit, il est maintenant venu le temps de
laisser notre place à d'autres familles dans le besoin.
Du fond du cœur merci et spécialement à Sonia qui a
rendu les répits fort agréable pour les enfants et
d'une confiance absolue pour les parents.
Je vous souhaite donc une bonne continuité
et merci encore pour votre aide si précieuse.
Vous êtes gravé dans nos mémoires!

N.G. 2018-02-22

Qui a-t-il à dire de plus que le service de Répit Une Heure Pour Moi nous ont permis de prendre
une pause, de ventiler, la tête tranquille, pendant qu'une éducatrice spécialisée compétente,
assure la santé, la sécurité, le bien-être et le soutien nécessaire dans les apprentissages adaptés
aux défis de ma petite fille TDA/H et de sa petite sœur.

Cet organisme nous a permis d'éviter l'épuisement et de garder notre motivation en nous offrant
un moment à nous, les parents. Ce temps précieux est tout simplement plus que nécessaire pour
remplir notre réservoir d'énergie et garder la motivation à relever nos défis de tous les jours
auprès de nos deux enfants. En plus, comparativement aux autres organismes qui offrent une
période de répit, on peut bénéficier de ce moment chez nous, ce qui évite de bousculer toute la
routine de nos enfants. Ceci permet d'éviter une situation de désorganisation majeure chez notre
fille TDA/H. Chez elle, nos deux filles se sentent en sécurité et bien.

Les superbes éducatrices de Répit Une Heure Pour Moi deviennent donc nos invités aux yeux de
nos enfants, et nos deux filles profitent pleinement de ce moment auprès d'elles, chaleureux de
jeux, et de moments de routines, en bonne compagnie.

M. C. 2018-05-20

"Une Heure pour Moi"

Répétition



**10-750, 16^e Avenue
Montréal, QC. H1B 3M7
514-640-6030**

**info@uneheurepourmoi.com
www.uneheurepourmoi.com**

